

LAGRING OG COOKIES

Lagring, informasjonskapsler og lokalt lagrede data

Oversikt over hvilke cookies, lokal lagring (localStorage / IndexedDB) og persistente data som benyttes i tjenesten Nordivé og på nettstedet nordive.ai.

Behandlingsansvarlig	Nordive AS (org.nr 938 011 710)
Hjemmel	Ekomloven § 2-7b, GDPR art. 6 og 7
Samtykkeløsning	Ikke i bruk: nordive.ai setter ingen cookies, og tjenesten bruker bare lagring som er nødvendig for funksjonene brukeren ber om
Sist oppdatert	25. september 2026

1. Innledning

Dette dokumentet redegjør for hvilke informasjonskapsler («cookies»), nettleserens lokale lagring (localStorage og IndexedDB) og lignende teknologier som benyttes på nordive.ai og i tjenesten Nordivé. Dokumentet skal sammenholdes med personvernerklæringen.

Nordivé er forpliktet til å innhente informert samtykke før det settes cookies eller benyttes lokal lagring som ikke er strengt nødvendig for å levere tjenesten, jf. ekomloven § 2-7b.

2. Definisjoner

- Cookie:** En liten tekstfil som nettstedet plasserer i nettleseren din.
- Førsteparts-cookie:** Cookie satt av nordive.ai eller app.nordive.ai.
- Tredjeparts-cookie:** Cookie satt av en annen domene enn det du besøker.

- **Lokal lagring (localStorage):** Nettleserens innebygde lagringsplass som ikke automatisk sendes til serveren.
- **IndexedDB:** Strukturert lokal database i nettleseren. Tjenesten bruker den til nøkkelen som krypterer planlagte påminnelser på enheten.

3. Cookies på nordive.ai

3.1 Strengt nødvendige cookies

nordive.ai setter ingen egne cookies og bruker ikke lokal lagring i nettleseren. Derfor vises det heller ikke noe cookie-banner. Nettstedet henter skrifttyper fra Google Fonts; nettleseren din sender da IP-adresse og nettleserinformasjon til Google, men Google Fonts setter ingen cookies (se § 6).

3.2 Statistikk-cookies

Nordivé bruker for tiden ingen statistikk- eller analytics-cookies på nordive.ai. Skulle dette endres, innfører vi en samtykkeløsning og innhenter samtykke før noen slike cookies plasseres.

3.3 Markedsføringscookies

Nordivé bruker for tiden ingen markedsføringscookies eller tracking pixels fra tredjeparter (eksempelvis Meta, LinkedIn Insight Tag). Skulle dette endres, innfører vi en samtykkeløsning og innhenter samtykke først.

4. Lokal lagring i tjenesten (app.nordive.ai)

Tjenesten Nordivé er en progressive web app (PWA) som benytter nettleserens lokale lagring for å fungere effektivt og støtte offline-bruk.

4.1 localStorage — krypterte data

Følgende data lagres AES-256-GCM-kryptert i localStorage (se 4.3 for kryptografisk beskrivelse). Tabellene i 4.1 og 4.2 viser hovedkategoriene; nyere funksjoner som timesatser, fakturaregler, Tripletex-oppsett og unntak for telefonnumre lagres etter samme skille mellom klientdata og visningsvalg.

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_rt	Refresh-token	OAuth refresh-token (kryptert)
nordive_profile	Advokatprofil	Navn, firma, tittel, instruks, signatur, skriveeksempler

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_klienter_v1	Klient-register	Klient-navn, org.nr, kontakt-info, notater
nordive_sak_meta_v1	Sak-metadata	Saksnr, klient-kobling, status, tags, notater
nordive_manual_saker_v1	Manuelle saker	Saksnavn, klient, beskrivelse, frister
nordive_sak_docs_v1	Dokument-analyser	AI-analyserte motparter, frister, sammendrag
nordive_drafts_v1	E-postutkast	Mottakere, emne, innhold, versjoner
nordive_doc_versions_v1	Dokument-versjoner	HTML-snapshots av genererte dokumenter
nordive_vault_files_v1	Arkiv-filer	Filnavn, AI-sammendrag, ekstrahert tekst
nordive-digest-v1-*	Daglig digest	E-post-prioritering siste 30 dager
nordive_grid_history_v1	Grid Review-historikk	AI-analyser med dokument-sitater
nordive_review_cache_v1	Review-cache	AI-review-resultater per dokument
nordive_sak_links_v1	Sak-koblinger	E-post→sak-koblinger med snapshots
nordive_templates_v1	Dokument-maler	Personal- og firma-maler (DOCX-base64)
nordive_chat_sync_v1	Chat-historikk	Samtaler med AI (kryptert)
nordive_ts_v1_*	Tidslogg	Aktivitets-forslag og timefaktura
nordive_ea2_*	E-post-analyse-cache	AI-analyser av enkelt e-poster (TTL 30 dager)
nordive_vault_folders_v1	Arkiv-mapper	Folder-navn, koblinger til klient/sak
nordive_assistants_v1	Custom AI-assistent	System-prompts og navn for egne assistenter
nordive_sender_rules_v1	Avsender-regler	E-postadresser koblet til saks-ID-er
nordive_workflows_v1	Workflows	Automatiserte handlingskjeder med klient/sak-referanser
nordive_playbooks_v1	Review-regelsett	Playbooks med firma-spesifikke regler
nordive_sak_ignored_v1	Ignorerte saker	Conversation-ID-er flagget som ikke-sak
nordive_review_actions_v1	Review-handlinger	Aksepterte/avviste regler per dokument
nordive_grid_custom_cols_v1	Grid-kolonner	Custom analyse-prompts for Grid Review
nordive_oppgaver_v1	Oppgaver	Tittel, notat, frist, sak-kobling, ansvarlig, deloppgaver, kommentarer
nordive_oppgave_tavler_v1 nordive_oppgave_kolonner_v1	Oppgavetavler	Tavle- og kolonnenavn

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_handtert_v1	Håndterte e-poster	Graph message-id og conversation-id for e-post du har gått gjennom
nordive_inbox_tabs_v1	Egne innboksfaner	Fanenavn, avsenderadresser, filterregler (domener, emneord, tagger)
nordive_etikett_farger_v1	Etikettfarger	Etikettnavn og valgt farge
nordive_sak_notes_v1	Saksnotater	Fritekstnotater knyttet til sak
nordive_sak_transcripts_v1	Møtereferater	Transkripsjoner og referater fra møter
nordive_email_templates_v1	E-postmaler	Egne og firmaets maler
nordive_firma_v1 nordive_firm_profile_v1	Firmaprofil	Firmanavn, medlemmer, tone, standardklausuler
nordive_redaction_memory_v1	Maskeringsminne	Navn og begreper som skal maskeres før AI-kall
nordive_chat_sessions	Chat-sesjoner	Samtaler med assistenten
nordive_poweroffice_v1	Faktureringsoppsett	Tilkobling og sak→prosjekt-mapping

4.2 localStorage — ikke-sensitive data (uten kryptering)

Disse data lagres som plain JSON fordi de ikke inneholder klient-data eller annen taushetsbelagt informasjon:

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_session	Sesjon-metadata	Brukernavn, e-post, access-token (1t levetid), siste-aktivitet
nordive_setup_completed_v1	Onboarding-flagg	Boolean — har bruker fullført setup
nordive_tour_seen_v1	Tour-flagg	Boolean — har bruker sett spotlight-tour
nordive_*_ui_prefs	UI-preferanser	Sidebar-bredde, theme, sortering
nordive_coachmark_*	Coachmark-state	Hvilke hint-bobler har vært vist
nordive_ko_okt_v1 nordive_ko_gjort_v1	Gjennomgang (kø)	Element-id-er og posisjon i en påbegynt gjennomgang. Ingen e-postinnhold, emnefelt eller klientnavn.
nordive_spart_v1	Spart tid	Antall hendelser per måned (utkast brukt, e-post håndtert). Kun tellere.
nordive_slett_bekreft_v1	Slettebekreftelser	Hvilke typer du har slått av spørsmålet for
nordive_sidebar_tema	Fargevalg	Valgt farge på sidepanelet
nordive_fab_pos_v1	Knappeposisjon	Koordinater for den flyttbare assistent-knappen

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_frist_bredde nordive_liste_bredde nordive_svar_str nordive_ko_traad_h nordive_ko_stripe	Panelstørrelser	Bredden og høyder du har dratt til
nordive_user_photo_v1	Profilbilde	Bufret profilbilde fra Microsoft 365
nordive_granted_scope_groups_v1	Gitte tilganger	Hvilke Microsoft-tillatelser du har godkjent

4.3 Kryptering av lokal lagring

All taushetsbelagt klient-data (jf. tabellen i 4.1) krypteres med AES-256-GCM før den lagres i `localStorage`. Krypteringsnøkkelen avledes fra brukerens stabile Microsoft-OID (Object ID fra Entra ID) via PBKDF2 med 100 000 iterasjoner og SHA-256. Nøkkelen forblir i minnet og lagres aldri i klartekst på enheten.

En presisering om når nøkkelen er tilgjengelig. Krypteringsnøkkelen kan først avledes etter at OAuth-sesjonen er etablert og brukerens Object ID er lest ut av tokenet. Skriver applikasjonen til et av lagrene før dette er fullført, holdes verdien i minnet og skrives først til `localStorage` når nøkkelen finnes. Det finnes ikke lenger noen tilbakefallsvei til ukryptert JSON. Fant applikasjonen ukrypterte verdier skrevet av tidligere versjoner, krypteres de ved første oppstart etter oppdateringen og den ukrypterte kopien fjernes.

Konsekvenser av denne arkitekturen:

- Krypteringen hindrer at klientdata ligger som klartekst i nettleserens lagring. Den beskytter ikke mot noen som har tilgang til brukerens nettleserprofil, fordi nøkkelen avledes fra OID, som også står i tilgangstokenet.
- Delt enhet frarådes. Brukere som deler samme nettleserprofil, er ikke beskyttet mot hverandre av krypteringen.
- Ved utlogging fjernes refresh-token, nøkkelen forsvinner fra minnet, og alle lagringsnøkler tilhørende tjenesten slettes fra `localStorage`. Igjen står kun to rene visningsvalg (fargevalg og bredde på sidepanelet), som ikke sier noe om hvem brukeren er eller hva vedkommende arbeider med. Data brukeren selv har valgt å synkronisere hentes tilbake fra vedkommendes egen OneDrive ved neste innlogging.
- Initialiseringsvektoren (IV) er tilfeldig pr. lagring (12 bytes, generert via `WebCrypto.getRandomValues`) for å unngå nonce-gjenbruk.

5. Service Workers og offline-modus

Tjenesten registrerer en Service Worker for å støtte offline-bruk og rask oppstart. Service Workeren cacher:

- Statiske ressurser (HTML, CSS, JavaScript, ikoner)

- API-responser for inntil 5 minutter (kun ikke-sensitive metadata)

Service Workeren cacher **ikke** klientinnhold, dokumenter, e-poster eller chat-historikk i lesbar form.

6. Tredjeparter

Følgende tredjeparter kan plassere cookies eller lokal lagring i forbindelse med innlogging eller integrasjoner du selv aktiverer:

Tredjepart	Formål	Mer informasjon
Microsoft (login.microsoftonline.com)	OAuth-autentisering ved Microsoft 365-pålogging	privacy.microsoft.com
Google (accounts.google.com)	OAuth-autentisering for firmaer som bruker Google Workspace	policies.google.com/privacy
Google Fonts (fonts.googleapis.com, fonts.gstatic.com)	Skripttyper på nordive.ai. Setter ingen cookies, men mottar IP-adresse og nettleserinformasjon når skriftene lastes	policies.google.com/privacy
Nettleserens push-tjeneste (Google, Mozilla eller Apple)	Leverer varsler når du har slått dem på. Innholdet er kryptert og består av en generell tekst	Nettleserleverandørens personvernerklæring
Vercel (vercel.com)	Hosting-plattformen for nordive.ai kan sette tekniske cookies ved navigasjon (typisk ingen ved standard-bruk)	vercel.com/legal/privacy-policy

Disse cookies plasseres av tredjepartene selv, og deres egne personvernerklæringer og cookie-policies gjelder for behandlingen.

7. Slik administrerer du cookies og lokal lagring

7.1 På nordive.ai

nordive.ai setter ingen cookies du må ta stilling til. Vil du likevel slette data nettstedet eller tredjeparter har lagret, gjør du det i nettleserens innstillinger:

- Chrome: Innstillinger → Personvern og sikkerhet → Cookies og andre nettstedssdata
- Firefox: Innstillinger → Personvern og sikkerhet → Cookies og nettstedssdata
- Safari: Innstillinger → Personvern → Administrer nettstedssdata
- Edge: Innstillinger → Cookies og nettstedstillatelser

7.2 I tjenesten

Du kan tømme all lokal lagring i tjenesten ved å:

- Logge ut, alt slettes automatisk
- Tømme nettleserens lagring for app.nordive.ai via nettleserinnstillingene

8. Følger for funksjonalitet

Dersom du blokkerer alle cookies eller lokal lagring, vil noen funksjoner ikke fungere som forventet:

- Du må logge inn på nytt ved hver sesjon
- Offline-modus vil ikke være tilgjengelig
- UI-preferanser tilbakestilles til standard
- Utkast til meldinger kan gå tapt

Strengt nødvendige cookies kan ikke deaktiveres uten at tjenesten slutter å fungere.

9. Endringer i denne erklæringen

Vi oppdaterer dette dokumentet ved endringer i cookie-bruk eller lokal lagring. Vesentlige endringer varsles via tjenesten og/eller per e-post til administrator-brukere. Datoen for siste oppdatering er angitt øverst.

10. Kontakt

Spørsmål om denne erklæringen kan rettes til:

- E-post: kontakt@nordive.ai
- Postadresse: Nordive AS, Brønnveien 1A, 0283 Oslo

DOKUMENTKONTROLL

Versjon	Dato	Beskrivelse	Godkjent av / status
2.5	25.09.2026	Fjernet omtalen av cookie-banner og samtykke-cookie, som ikke finnes, og valget «Slett lokal data», som ikke finnes i innstillingene. Lagt til Google Fonts, Google-innlogging, push-tjenester og IndexedDB. Rettet 4.3: krypteringen i nettleseren beskytter ikke mot noen med tilgang til nettleserprofilen.	Gjeldende fra 25. september 2026
2.4	04.08.2026	Avviket i 4.3 er lukket: lagring før OAuth-sesjonen er etablert faller ikke lenger tilbake til ukryptert JSON, men holdes i minnet til nøkkelen finnes, og ukrypterte verdier fra tidligere versjoner krypteres ved oppstart. Presisert at utlogging nå sletter alle lagringsnøkler tilhørende tjenesten fra localStorage, ikke bare gjør dem ulesbare.	Daglig leder
2.3	03.08.2026	Oppdatert oversikt over lokal lagring etter funksjonsutvidelser: 12 nye krypterte nøkler (oppgaver, tavler, håndterte e-poster, egne innboksfaner, etikettfarger, saksnotater, møtereferater, e-postmaler, firmaprofil, maskeringsminne, chat-sesjoner, faktureringsoppsett) og 8 nye ikke-sensitive nøkler. Nytt avsnitt i 4.3 om at krypteringsnøkkelen først er tilgjengelig etter etablert OAuth-sesjon, og at lagring før dette faller tilbake til ukryptert JSON. Rettet versjonsnummer i bunntekst som viste 2.1.	Daglig leder
2.2	27.07.2026	Virksomheten er videreført i Nordive AS (org.nr 938 011 710). Foretaksnavn og organisasjonsnummer oppdatert gjennomgående. Innholdet er ellers uendret.	Daglig leder
2.1	01.07.2026	Presiserte formuleringer om datalagring (klientinnhold lagres aldri) og oppdatert gjennomgangsdato	Innehaver
2.0	20.05.2026	Komplett omskrivning av § 4: skiller nå mellom krypterte (16+ AES-GCM-nøkler) og ikke-sensitive localStorage-nøkler, presisert PBKDF2 + IV-detalljer, fjernet IndexedDB-omtale (ikke brukt)	Innehaver
1.0	28.04.2026	Førsteutgave	Innehaver

Nordive AS

Org.nr 938 011 710 · Brønnveien 1A, 0283 Oslo · kontakt@nordive.ai
Dokument-id: NOR-COK-001 · Versjon 2.5 · Klassifisering: Offentlig