

LISTE OVER UNDERBEHANDLERE

Underbehandlere og databehandlerkjede

Fullstendig oversikt over hvilke tredjeparter som behandler personopplysninger på vegne av Nordivé, inkludert behandlingsformål, datalokasjon og overføringsmekanisme.

Behandlingsansvarlig	Kunden (advokatfirmaet)
Databehandler	Nordive AS (org.nr 938 011 710)
Underbehandlere	Se tabell i § 3
Hjemmel	Databehandleravtale § 5, GDPR art. 28 nr. 2 og 4
Sist oppdatert	25. september 2026

1. Formål

Dette dokumentet utgjør den oppdaterte oversikten over underbehandlere som Nordive AS («Nordivé», «databehandleren») benytter for å levere tjenesten Nordivé. Kunden («behandlingsansvarlig») har gitt forhåndsgodkjenning til bruk av underbehandlerne i tråd med inngått databehandleravtale.

Nordivé vil varsle behandlingsansvarlig minst 30 dager før det gjøres endringer i listen, og behandlingsansvarlig har rett til å motsette seg endringer i henhold til databehandleravtalen. Siste endring: Azure OpenAI hos Microsoft ble lagt til i listen 25. september 2026.

2. Definisjoner

- Underbehandler:** En tredjepart som etter avtale med Nordivé behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

- **Datalokasjon:** Det fysiske geografiske området hvor personopplysningene lagres og behandles.
- **Overføringsmekanisme:** Det rettslige grunnlaget som benyttes ved eventuell overføring av personopplysninger til tredjeland utenfor EU/EØS, jf. GDPR kapittel V.

3. Aktive underbehandlere

Underbehandler	Behandlingsformål	Datakategori	Datalokasjon	Overføringsmekanisme
Microsoft Ireland Operations Limited Azure Functions, Azure Container Apps, Azure OpenAI (lagt til 25. september 2026), Azure Storage, Azure Key Vault, Entra ID, OneDrive, Document Intelligence	Hosting av backend-tjenester (Azure Functions, og Azure Container Apps for strømming av assistentsvar), AI-inferens med språkmodellene Terra og Sol (Azure OpenAI) for analyse av e-post, svarutkast, assistenten og Nordwatch, driftsdata og support i Azure Table og Blob Storage, beskyttelse av fornyelsesnøkler for bakgrunnsanalyse (Azure Key Vault, HSM), autentisering (Entra ID), lagring i kundens OneDrive-appmappe, tekstgjenkjenning av skannede dokumenter (Document Intelligence)	Brukerkonto-metadata (navn, e-post, Object ID), autentiseringstokens, klientinnhold i transitt til språkmodellen, klientinnhold lagret i kundens egen OneDrive, support-meldinger og vedlegg, samtaledata fra sentralbord (Phonero), bruks- og kostnadslogg uten innhold	Norway East (Oslo-området) for backend og lagring. Azure OpenAI: ressurs i Sweden Central, utrullet som EU-datasone, slik at forespørsler kan behandles i et EU-land innenfor datasonen. OneDrive-data følger kundens egen Microsoft 365-region. Document Intelligence i EU.	Innenfor EU/EØS. Microsoft er DPF-sertifisert som ekstra forsvarslag jf. Schrems II. Misbruksovervåkingen i Azure OpenAI kan oppbevare utvalgte forespørsler midlertidig, lagret i EU.
Amazon Web Services EMEA SARL AWS Bedrock	AI-inferens via Claude-modellene (Sonnet 4.6, Opus 4.6, Haiku 4.5), blant annet for	Klientinnhold (kun i transitt; Bedrock lagrer ikke forespørsler og svar)	EU. Kall går til eu-west-1 (Irland) med EU-inferensprofiler,	Innenfor EU/EØS. AWS er DPF-sertifisert.

Underbehandler	Behandlingsformål	Datakategori	Datalokasjon	Overføringsmekanisme
	dokumentanalyse, gjennomgang av dokumenter og i assistenten		som kan fordele forespørsler mellom AWS-regioner i EU.	
Anthropic PBC modell-leverandør via AWS Bedrock	Leverandør av Claude-modellene som kjøres isolert i AWS Bedrock. Anthropic mottar ikke kundeinnhold direkte.	Ingen, modellen kjøres i AWS-perimeteret uten lagring av forespørsler	EU (via AWS Bedrock)	Ingen overføring. Data forlater aldri AWS-perimeteret. Anthropic er DPF-sertifisert.
Vercel Inc.	Hosting av marketing-nettsted nordive.ai og webapplikasjon app.nordive.ai	IP-adresse og nettleser-metadata i tekniske tjenestelogger. Ingen klientinnhold; nettappen henter data direkte fra Microsoft og Nordivés backend.	Vercels nettverk, med europeiske noder for norske brukere	Standard Contractual Clauses (SCC) + Vercel Data Processing Addendum. Vercel er DPF-sertifisert.

3.1 Offentlige oppslagstjenester og fagsystemer

Når du bruker søkefunksjonene i Nordivé, sendes selve søket til den aktuelle kilden. Disse er ikke databehandlere for Nordivé — de er selvstendige behandlingsansvarlige for sine egne tjenester — men de mottar teksten du søker på, og er derfor tatt med for åpenhetens skyld. Fagsystemene nederst i tabellen er firmaets egne leverandører, som firmaet selv kobler til.

Tjeneste	Hva som sendes	Når
Lovdata	Søkeord og lovhenvisninger	Når du slår opp en bestemmelse eller avgjørelse. Lovdatas offentlige datasett lastes også ned til Nordivé uten at noe om deg sendes.
Brønnøysundregistrene	Foretaksnavn eller organisasjonsnummer	Ved oppslag på klient eller motpart
Kartverket (Grunnbok, Matrikkel, Geonorge)	Adresse, gårds- og bruksnummer	Ved eiendomsoppslag
Svenske rettskilder (data.riksdagen.se,	Søkeord og lovhenvisninger	Ved oppslag i svensk rett

Tjeneste	Hva som sendes	Når
rattspraxis.etjanst.domstol.se, lagen.nu)		
PowerOffice GO (fagsystem)	Sak eller prosjekt, aktivitet, dato, antall timer og beskrivelse	Når du selv sender timeføringer til fakturering
Tripletex (fagsystem)	Prosjekt, aktivitet, ansatt, dato, antall timer og kommentar	Når du selv sender timeføringer
Telia Smart Connect / Phonero (fagsystem)	Firmaets integrasjonsinnlogging; Nordivé henter samtaledata (numre, retning, tidspunkt, varighet)	Når firmaets administrator har koblet til sentralbordet

De offentlige kildene mottar ikke e-postinnhold, dokumenter eller AI-analyser, og oppslag skjer kun når du selv utløser dem. Varsler i nettleseren leveres gjennom nettleserens egen push-tjeneste (Google, Mozilla eller Apple); innholdet er kryptert og består av en generell tekst som «Ny e-post».

4. Datalokasjon og residency

Alt klientinnhold (e-post, dokumenter, AI-genererte analyser og samtalehistorikk) lagres og behandles innenfor EU/EØS. Nordivé har konfigurert tjenesten slik at:

- Backend (Azure Functions og Azure Container Apps) kjører i Microsoft Azure Norway East (Oslo-området)
- Språkmodellene Terra og Sol kjøres i Azure OpenAI med EU-datasone (ressurs i Sweden Central)
- Claude-modellene kjøres i AWS Bedrock med EU-inferensprofiler (kall fra eu-west-1, Irland)
- Tekstgjenkjenning (Azure Document Intelligence) kjøres i EU
- Kundens egen OneDrive-appmappe er lagringsstedet for saksdata, analyser og timeføringer
- Nordivé har ingen egen database for e-post, dokumenter eller saksinnhold. Det som lagres på Nordivés Azure-konto i Norway East, er driftsdata uten innhold, support-meldinger og vedlegg brukeren selv sender (slettes etter 30 og 7 dager), krypterte fornyelsesnøkler for bakgrunnsanalyse, samtaledata fra sentralbord når firmaet har koblet til Phonero (slettes etter 90 dager), og applikasjonslogger (slettes etter 90 dager)

Ingen klientinnhold overføres til tredjeland (utenfor EU/EØS). Sub-processor-vendorene som er etablert i USA (Microsoft, AWS, Anthropic, Vercel) leverer sine tjenester fra EU-baserte datasenter og er alle sertifisert under EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) som ekstra rettslig forsvarslag i samsvar med Schrems II, jf. GDPR kapittel V.

5. Sikkerhets- og sertifiseringsstatus

Underbehandler	ISO 27001	SOC 2 Type II	DPA tilgjengelig
Microsoft	Ja	Ja (Type II)	Ja (Microsoft Products and Services DPA)
AWS	Ja	Ja (Type II)	Ja (AWS GDPR Data Processing Addendum)
Anthropic	Ja	Ja (Type II)	Dekkes av AWS-avtalen, fordi modellene kjøres i AWS Bedrock
Vercel	Ja	Ja (Type II)	Ja (Vercel DPA)

6. Endringer i listen

Nordivé skal varsle behandlingsansvarlig minst 30 dager før en ny underbehandler tas i bruk, eller en eksisterende underbehandler erstattes. Varselet sendes til den kontaktadressen behandlingsansvarlig har oppgitt i avtalen, eller per e-post til administrator på kundekontoen.

Behandlingsansvarlig har rett til å motsette seg endringen. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan behandlingsansvarlig si opp avtalen med 30 dagers varsel uten plikt til å betale erstatning utover allerede påløpte gebyrer.

7. Underleverandører som ikke er underbehandlere

Følgende leverandører behandler ikke personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, og regnes derfor ikke som underbehandlere i GDPR-forstand. Listen er inkludert for full åpenhet:

Leverandør	Formål	Hvorfor ikke underbehandler
GitHub Inc.	Kildekode-lagring	Kun Nordivés egen kildekode; ingen klientinnhold
Linear Software	Internt prosjektstyringsverktøy	Kun interne arbeidsoppgaver; ingen klientinnhold
Slack Technologies	Intern kommunikasjon	Kun ansattes interne kommunikasjon
Notion Labs	Intern dokumentasjon	Kun interne policy- og prosess-dokumenter

8. Kontaktinformasjon

Spørsmål om underbehandlere eller datalokasjon kan rettes til:

- E-post: kontakt@nordive.ai
- Postadresse: Nordive AS, Brønnveien 1A, 0283 Oslo

DOKUMENTKONTROLL

Versjon	Dato	Beskrivelse	Godkjent av / status
2.4	25.09.2026	Azure OpenAI (Terra og Sol, EU-datasone) er lagt til under Microsoft 25. september 2026, sammen med Container Apps, Storage og Key Vault. Bedrock er beskrevet med EU-inferensprofiler og Vercel med full IP i tjenestelogger. § 3.1 omfatter oppslagstjenester og fagsystemer, og § 4 hva som lagres hos Nordivé. Rettet sertifiseringsstatus for Anthropic og Vercel og fjernet henvisningen til Zero Data Retention.	Gjeldende fra 25. september 2026
2.3	03.08.2026	Rettet påstanden i § 4 om at Nordivé ikke har vedvarende lagring av klientinnhold på egen infrastruktur — support-samtaler og support-vedlegg lagres i Azure (Norway East) og er nå beskrevet. Ny § 3.1 med offentlige oppslagstjenester som mottar søketekst: Lovdata, Brønnøysundregistrene, Kartverket og PowerOffice GO.	Daglig leder
2.2	27.07.2026	Virksomheten er videreført i Nordive AS (org.nr 938 011 710). Foretaksnavn og organisasjonsnummer oppdatert gjennomgående. Innholdet er ellers uendret.	Daglig leder
2.1	01.07.2026	Presiserte formuleringer om datalagring (klientinnhold lagres aldri) og oppdatert gjennomgangsdato	Innehaver
2.0	20.05.2026	Oppdatert til 4 aktive underbehandlere (Microsoft, AWS, Anthropic, Vercel), korrigert AWS-region til eu-west-1, presisert DPF-status og lagt til Document Intelligence under Microsoft	Innehaver
1.0	28.04.2026	Førsteutgave	Innehaver

Nordive ASOrg.nr 938 011 710 · Brønnveien 1A, 0283 Oslo · kontakt@nordive.ai

Dokument-id: NOR-UND-001 · Versjon 2.4 · Klassifisering: Offentlig